

# 事業許可内容について

一般社団法人日本産業カウンセラー協会関西支部  
有料職業紹介事業許可番号13-ユ-305361

## ①取扱職種の範囲等

取扱職種の範囲は全職種です。また取扱地域は国内です。

## ②手数料に関する事項

無料

## ③個人情報の取扱に関する事項

個人情報の取扱者は弊支部の職業紹介事業従事者です。個人情報の取扱責任者は、弊支部の職業紹介責任者です。弊支部が知り得た個人情報については別途定める「個人情報適正管理規程」※に基づき適正に取り扱います。

## ④苦情の処理に関する事項

苦情の申し出があった場合は、職業安定機関及びその他の職業紹介事業者と連携を図りつつ、迅速かつ適切に対応いたします。  
なお、苦情処理の責任者は弊支部の職業紹介責任者です。

## ※「個人情報適正管理規程」

1. 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、事業推進部の職員及び総務部の職員とする。個人情報取扱責任者は、支部の職業紹介責任者とする。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
3. 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。  
また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
4. 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申し出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。  
なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、支部の職業紹介責任者とする。