



【J35】電話相談員育成講座（基礎研修1）のご案内

電話相談員育成講座は、3段階の講座を経て専門性を深めていきます！その第1段階のご案内です。

電話を通じて支援を求める相談者に対して、的確に対応できる電話相談員の育成を目指し、理論、実習など充実した内容になっています。

電話相談員を目指したい方、興味のある方は、奮ってご参加ください。

【J35】基礎研修1



【J36】基礎研修2



実践力向上研修（電話相談員としての応用力を高める研修）
基礎研修2まで修了された方が受講可能となります（※）

目標：電話相談員の役割と活動を理解する。

対象：始めて電話相談員として始める人、
経験の浅い電話相談員

時間：1日（理論3時間・実習4時間）

目標：電話相談員としての基本的な能力を身につける。

対象：電話相談員基礎研修1修了者

時間：6日間（理論7時間・実習35時間）

開 催 要 項

講 座 名	【J35】電話相談員育成講座（基礎研修1）
開 催 日 時	2021年7月18日（日） 9：00～17：00 7時間・昼食休憩1時間
会 場	オンライン講座（ZOOM）
講 師	会員講師
募 集 人 数	24名（先着順受付）（最少開講人員8名）
受 講 資 格	産業カウンセラー資格取得者（協会会員）のみ
受 講 料	15,000円
ポ イ ン ト	7ポイント
修 了 要 件	80%以上の出席
申 込 方 法	関西支部ホームページの各講義・講座を選択しWebより申し込みをしてください。
申 込 締 切 日	2021年7月2日（金）（※ただし定員になり次第締め切ります）
注 意	※オンラインでの受講について、説明資料が産業カウンセラー協会関西支部ホームページに掲載されています。ご参照の上、参加していただきますようお願いいたします。 オンライン講習案内 https://jica-kansai.jp/online_guide
そ の 他	※提出いただいた個人情報は、本講座の運営・連絡以外には使用いたしません。 ※当日の講座会場への連絡はできません。平日9時～17時に事務局にお願いします。 ※実践力向上研修については、研修部の主催ではありません。