



## 【J36】電話相談員育成講座（基礎研修2）のご案内

電話相談員育成講座は、3段階の講座を経て専門性を深めていきます！その第1段階のご案内です。

電話を通じて支援を求める相談者に対して、的確に対応できる電話相談員の育成を目指し、理論、実習など充実した内容になっています。

電話相談員を目指したい方、興味のある方は、奮ってご参加ください。

【J35】基礎研修1



【J36】基礎研修2



目標：電話相談員の役割と活動を理解する。

対象：始めて電話相談員として始める人、  
経験の浅い電話相談員

時間：1日（理論3時間・実習4時間）

目標：電話相談員としての基本的な能力を身につける。

対象：電話相談員基礎研修1修了者

時間：6日間（理論7時間・実習35時間）

実践力向上研修（電話相談員としての応用力を高める研修）  
基礎研修2まで修了された方が受講可能となります（※）

### 開催要項

講座名	【J36】電話相談員育成講座（基礎研修2）
開催日時	2021年8月～2021年11月（全6回）9：00～17：00（7時間・昼食休憩1時間） 第1回：8月14日（土） 第2回：8月28日（土） 第3回：9月11日（土） 第4回：9月25日（土） 第5回：10月10日（日） 第6回：11月13日（土）
会場	オンライン講座（ZOOM）
講師	会員講師
募集人数	12名（先着順受付）（最少開講人員6名）
受講資格	電話相談員育成講座（基礎研修1）修了者。ただし、修了年度を含み5年以内であること。 講座開講時に基礎研修1の修了証コピーをご提出いただきます。
受講料	90,000円
ポイント	各日7ポイント
修了要件	80%以上の出席及び評価合格者 ※本講座は内容習得度の評価があります。
申込方法	関西支部ホームページの各講義・講座を選択しWebより申し込みをしてください。
申込締切日	2021年7月30日（金）（※ただし定員になり次第締め切ります）
注意	※オンラインでの受講について、説明資料が産業カウンセラー協会関西支部ホームページに掲載されています。ご参照の上、参加していただきますようお願いいたします。 オンライン講習案内 <a href="https://jica-kansai.jp/online_guide">https://jica-kansai.jp/online_guide</a>
その他	※提出いただいた個人情報、本講座の運営・連絡以外には使用いたしません。 ※当日の講座会場への連絡はできません。平日9時～17時に事務局にお願いします。 ※実践力向上研修については、研修部の主催ではありません。