



## 【J42】電話相談員育成講座（基礎研修2）オンライン研修

電話相談員育成講座は3段階の講座を経て専門性を深めていきます。その第1段階の講座のご案内です。電話を通じて支援を求める相談者に対して、的確に対応できる電話相談員の育成を目指す講座です。理論、実習など充実した内容になっています。

電話相談員を目指したい方、ご興味のある方は、奮ってご参加ください。

### 【J41】基礎研修1

目標：電話相談員の役割と活動を理解する。  
対象：始めて電話相談員として始める人、  
経験の浅い電話相談員  
時間：1日（理論3時間・実習4時間）

### 【J42】基礎研修2

目標：電話相談員としての基本的な能力を身につける。  
対象：電話相談員基礎研修1修了者  
時間：6日間（理論7時間・実習35時間）

実践力向上研修（電話相談員としての応用力を高める研修）  
基礎研修2まで修了された方が受講可能となります。

### 開催要項

講座名	【J42】電話相談員育成講座（基礎研修2）オンライン研修
開催日時	全6回 9:00~17:00（講座7時間・昼食休憩1時間） 第1回：8月7日（日）第2回：8月21日（日）第3回：9月4日（日） 第4回：9月18日（日）第5回：10月2日（日）第6回：10月16日（日）
参加方法	Zoomによるオンライン講座（各自ご自宅等集中して受講できる環境からの参加） ※修了要件には全講座時間の参加が必要です。講座中安定したネット環境の確保のため、PC及び有線LAN接続の参加をお願いしています。
講師	会員講師
募集人数	12名（先着順受付）（最少開講人員6名）
受講資格	電話相談員育成講座（基礎研修1）修了者。ただし、修了年度を含み5年以内であること。 講座開講時に基礎研修1の修了証コピーをご提出いただきます。
受講料	90,000円
ポイント	各日7ポイント
修了要件	80%以上の出席及び評価合格者 ※本講座は内容習得度の評価があります。
申込方法	関西支部ホームページの各講義・講座を選択しWebより申し込みをしてください。
申込締切日	2022年7月7日（木）（※ただし定員になり次第締め切ります）
ご注意	開講日までに次の文書を読んでおいていただきますようお願いいたします。 【オンライン講習案内】 <a href="https://jica-kansai.jp/online_guide">https://jica-kansai.jp/online_guide</a> 【オンライン講座受講約款】 <a href="https://www.counselor.or.jp/Portals/0/resources/pdfs/20200901-online-jyukoyakkan.pdf">https://www.counselor.or.jp/Portals/0/resources/pdfs/20200901-online-jyukoyakkan.pdf</a>
その他	1. ご提出いただいた個人情報とは本講座の運営・連絡以外には使用いたしません。 2. お問い合わせ：関西支部事務局（Tel:06-4963-2357 平日9時~17時 メールアドレス:jimukyoku@jica-kansai.jp） 3. 第3ステップの実践力向上研修は、事業推進部主催になります。